

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE WWW.BOURGOGNE-TOURISME.COM

(21 octobre 2015)

## **PREAMBULE**

Le COMITE REGIONAL DU TOURISME DE BOURGOGNE, association Loi 1901, dont le siège est situé 5 avenue Garibaldi - 21000 DIJON, représenté par son Président, ci-après dénommé "BOURGOGNE TOURISME" met à disposition des utilisateurs le site internet <http://www.bourgogne-tourisme.com>, ci-après dénommé, ensemble et séparément : "le SITE", destiné à promouvoir le développement et la visibilité des activités touristiques en BOURGOGNE.

Les présentes conditions régissent l'utilisation du SITE ainsi défini.

L'utilisation du SITE emporte acceptation des présentes Conditions d'Utilisation, sans restriction et sans réserve.

Lors de l'inscription de l'utilisateur sur le SITE, l'utilisateur doit accepter ces Conditions d'Utilisation en cliquant sur la zone « J'accepte » ou sur toute zone comportant une mention équivalente.

Les présentes conditions générales sont susceptible d'être modifiées en considération de l'évolution technique du SITE ou de l'environnement législatif ou réglementaire. Les utilisateurs sont en conséquence invités à consulter régulièrement les conditions générales d'utilisation du SITE.

## **A - DEFINITIONS :**

On entend par "UTILISATEUR" toute personne, particulier ou professionnel, accédant au SITE, même sans inscription.

On entend par "PROFESSIONNEL" au sens des présentes tout professionnel du tourisme.

On entend par "Le SITE", ensemble et séparément, les fonctionnalités du service de communication au public en ligne fourni par BOURGOGNE TOURISME, comprenant :

- le site internet <http://www.bourgogne-tourisme.com>,

## **B. CONDITIONS GENERALES**

### **1. Inscription :**

L'inscription implique l'acceptation préalable, intégrale, et sans réserve, des présentes conditions générales. Peuvent s'inscrire sur la plateforme :

a) Les personnes morales légalement représentées.

Pour s'inscrire, les personnes habilitées doivent mentionner de façon véridique toutes les informations demandées sur le formulaire d'inscription.

L'inscription au SITE n'est pas un droit.

Les utilisateurs sont tenus de notifier spontanément à BOURGOGNE TOURISME toute modification concernant des informations demandées lors de leur inscription et sont responsables en cas de manquement à cette obligation.

Si de fausses informations ont été fournies lors de l'inscription ou si un utilisateur omet de notifier un changement, BOURGOGNE TOURISME peut décider de résilier l'inscription au SITE dudit utilisateur, avec effet immédiat et sans préavis.

Les utilisateurs sont toutefois informés qu'à l'exception du "pseudo", les données à caractère personnel collectées par le biais du formulaire d'inscription en ligne ne seront pas visibles des autres internautes, même inscrits sur le SITE.

Il leur est vivement conseillé de choisir un pseudonyme ("pseudo") c'est à dire un identifiant anonyme, pour des raisons de confidentialité, que de sécurité.

Les utilisateurs sont seuls responsables de la sécurité de leur mot de passe. La divulgation aux tiers n'est pas autorisée. Le mot de passe ne peut être utilisé que pour obtenir l'accès au SITE et aux services qui y sont proposés. L'utilisateur est seul responsable de tous les actes accomplis en son nom. Si des personnes non habilitées ont eu connaissance du mot de passe, l'utilisateur est tenu d'en changer sans délai.

## **2. Principes généraux :**

L'utilisateur s'engage, pour toute utilisation du SITE, à accepter et à respecter les règles stipulées dans les présentes Conditions d'Utilisation.

Sans préjudice de ce qui est dit au C-3) ci-après, l'utilisateur est informé, ce qu'il accepte, que les données à caractère personnel suivantes : pseudo, texte libre associé au profil de l'utilisateur, et associations à des contenus éventuellement géolocalisés, seront visibles par tout internaute, même non inscrit sur le SITE, et pourront être partagées sur les réseaux sociaux, qu'il s'agisse des réseaux sociaux traditionnels (facebook®, linkedin®, twitter®, Google+®, etc...) ou à venir.

## **3. L'activité de BOURGOGNE TOURISME :**

Conformément à la loi et à ses statuts, BOURGOGNE TOURISME assure la mission de promotion touristique de la Région BOURGOGNE en FRANCE et à l'étranger.

Par la mise à disposition du SITE, BOURGOGNE TOURISME réalise son objet social, et n'intervient pas en qualité de prestataire de services ni de vendeur.

BOURGOGNE TOURISME n'est pas partie contractante, et n'est ni mandataire, ni représentant, ni agent, ni médiateur d'aucun des utilisateurs du SITE, que ces derniers soient prestataires touristiques ou professionnels du tourisme, ou simples particuliers.

Les utilisateurs font leur affaire, sans l'intervention de BOURGOGNE TOURISME, des éventuels litiges survenus lors de l'utilisation du SITE.

## **4. Contenus des utilisateurs :**

### **4.1. Contenus interdits :**

Le SITE n'est pas une plateforme de communication au public en ligne à caractère commercial. En conséquence, il est interdit de proposer des produits ou des services à caractère commercial sur le SITE.

Il est par ailleurs interdit de mettre en ligne des contenus contraires aux dispositions légales applicables ou aux bonnes mœurs. En particulier, les contenus suivants dont la liste n'est pas limitative ne peuvent pas être mis en ligne:

a) contenus portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur et droits voisins), à des droits de propriété industrielle (marques, brevets, dessins et modèles) et à tout autre droit applicable (notamment droit à l'image, droit au respect de la vie privée, droit de la personnalité) ;

b) contenus discriminatoires ou incitant à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique;

c) contenus relevant du domaine de la pornographie ou la pédopornographie ;

d) alcool ;

e) publicité, y compris sous forme de liens ;

f) contenus relatifs à des biens ou des services qui ne peuvent être ni proposés ni commercialisés légalement, ou dont l'offre ou la vente sont susceptibles de porter atteinte à des valeurs ou à des droits d'autres utilisateurs ou de tiers ;

g) contenus, images, données à caractère personnel et de façon générale toute information concernant, directement ou indirectement, toute personne non majeure.

Il est par ailleurs interdit à l'utilisateur de mentionner ou de suggérer dans son pseudonyme ainsi que dans ses commentaires tout lien externe au SITE et dont le contenu porterait atteinte aux dispositions du présent article.

#### 4.2 Charte des contenus utilisateurs :

Compte tenu de la vocation du SITE, les utilisateurs s'engagent à ne mettre en ligne que des contenus liés à une expérience touristique personnelle en BOURGOGNE.

### **5. Exclusion des utilisateurs - Retrait de contenus :**

En cas de violation des conditions d'utilisation, BOURGOGNE TOURISME est en droit de retirer immédiatement du SITE certains contenus et/ou l'inscription des utilisateurs, ou de prendre d'autres mesures appropriées. Ces mesures peuvent consister en avertissements, interruptions ou résiliation de la participation aux services, refus d'accès au SITE et/ou élimination de tout contenu sur le SITE.

### **6. Responsabilités :**

#### 6.1 La mise à disposition du site :

BOURGOGNE TOURISME met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer la continuité du SITE, mais ne peut toutefois pas garantir un accès continu et sécurisé à celui-ci, dans la mesure où son bon fonctionnement peut être affecté par de nombreux facteurs qu'il ne contrôle pas.

BOURGOGNE TOURISME n'endosse aucun engagement de continuité des services du SITE.

En conséquence, il exclut toutes responsabilités, garanties, conditions ou autres dispositions, et ne peut être tenue responsable des pertes occasionnées par une rupture de continuité d'accès au SITE.

#### 6.2 Les contenus

BOURGOGNE TOURISME n'effectue aucune modération a priori des contenus et informations mis en ligne par les utilisateurs, qu'il s'agisse des fichiers (photographies, images, avatar) ou commentaires, lesquels sont mis en ligne par les utilisateurs dans des espaces de contributions personnelles identifiés comme tels.

BOURGOGNE TOURISME n'est pas responsable des informations et contenus mis en ligne par les utilisateurs.

BOURGOGNE TOURISME décline toute responsabilité tant qu'il n'a pas reçu notification d'un contenu illicite rendu disponible par le SITE, notification intervenant dans les conditions prévues à l'article 6.3 ci-après.

BOURGOGNE TOURISME n'est pas responsable en cas de litige survenant entre plusieurs utilisateurs et ayant pour objet ou pour origine un contenu rendu public sur le SITE.

Conformément à la loi applicable, BOURGOGNE TOURISME n'est pas responsable en cas de litige (notamment actions en contrefaçon, atteintes au droit à l'image, atteintes à la vie privée) portant sur les informations communiquées par les utilisateurs sur la plateforme (textes, images, photos, marques, logos, etc.), hors le cas où BOURGOGNE TOURISME aurait reçu notification d'un contenu illicite rendu disponible sur le SITE, et seulement dans le cas où BOURGOGNE TOURISME n'aurait pas agi promptement, après notification.

Les utilisateurs sont seuls responsables des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à BOURGOGNE TOURISME et/ou à tout tiers. Ils s'engagent à indemniser et/ou à garantir BOURGOGNE TOURISME dans tous les cas de demande, réclamation et/ou condamnation à des dommages et intérêts dont BOURGOGNE TOURISME pourrait être menacée ou être l'objet et/ou qui pourrait être prononcée contre lui, dès lors que ces demandes, réclamations et/ou condamnations auraient pour cause, fondement, ou origine, des contenus ou des informations communiqués par les utilisateurs sur le SITE.

#### 6.3 Notification :

Toute notification à BOURGOGNE TOURISME pourra être faite par e-mail à l'adresse de messagerie : p.law-vinter@crt-bourgogne.fr, ou être envoyée par écrit à l'adresse suivante : BOURGOGNE TOURISME - Madame Pénélope LAW-VINTER - 5, Avenue Garibaldi - 21000 DIJON.

## **7. Propriété intellectuelle (contenus fournis par les utilisateurs)**

Sans préjudice de leurs droits moraux, et afin de permettre à BOURGOGNE TOURISME de fournir ses services, les utilisateurs concèdent à ce dernier, à titre non exclusif, à titre gratuit et pour la durée légale des droits d'auteur, droits voisins, droits des marques, droit des bases de données et de façon générale de toute protection légale des droits de propriété intellectuelle, les droits d'utilisation, d'hébergement, de stockage, de reproduction, de représentation, de modification, de création d'œuvres dérivées, de traduction, d'adaptation, sur tout support existant ou à venir et notamment sur le SITE tel que défini au A) qui précède (en ce compris le site internet), pour le monde entier, tout ou partie des informations et/ou contenus (comprenant notamment des textes, images, photographies, logos, marques, brevets, logiciels textes, titres, données, dans un format éditable sur Internet) qu'ils fournissent à BOURGOGNE TOURISME via le SITE. Les utilisateurs autorisent notamment BOURGOGNE TOURISME à publier, à des fins publicitaires, tout ou partie de ces contenus et/ou informations dans la presse écrite et en ligne, et plus généralement sur tout support.

Pour l'exercice des droits ainsi concédés, les utilisateurs concèdent à BOURGOGNE TOURISME le droit de conclure toutes sous-licences ou sous-cessions, dans le respect des limites des droits concédés aux termes de l'alinéa qui précède.

BOURGOGNE TOURISME concède à tout utilisateur inscrit sur le SITE le droit, à des fins strictement privées et non commerciales, d'utilisation, de représentation, et de reproduction, uniquement sous format numérique, de toute photographie mise en ligne par les autres utilisateurs inscrits, ce à quoi consentent les utilisateurs ayant mis en ligne lesdites photographies.

Les droits ainsi concédés par BOURGOGNE TOURISME aux utilisateurs inscrits s'entendent exclusivement de tout procédé technique permettant d'utiliser les photographies aux fins de permettre leur représentation ou leur reproduction en vue d'un partage en ligne sur les réseaux sociaux, ainsi que par envoi par mail, à l'exclusion de toute reproduction ou représentation sur support physique, et dans les limites d'un usage strictement privé et non commercial.

Dans le cas où les contenus mis en ligne par les utilisateurs seraient soumis au droit à l'image, les utilisateurs garantissent être titulaire de ce droit, et en concèdent à BOURGOGNE TOURISME le droit d'utilisation, d'hébergement, de stockage, de reproduction, de représentation, de modification, de création d'œuvres dérivées, de traduction, d'adaptation, pour toute la durée de la protection légale et pour le monde entier, avec droit de sous-cession concédé à BOURGOGNE TOURISME.

Il est expressément reconnu par les utilisateurs que les droits ainsi conférés à BOURGOGNE TOURISME au titre des cinq alinéas qui précèdent concernent tant les contenus audiovisuels, vidéographiques, photographiques, que les commentaires ou textes susceptibles d'être mis en ligne par les utilisateurs.

Les utilisateurs déclarent à cet égard bénéficier des droits de propriété intellectuelle sur les informations et/ou contenus les autorisant à les mettre à disposition de BOURGOGNE TOURISME via le SITE. Les utilisateurs garantissent BOURGOGNE TOURISME contre tous troubles, revendications et évictions quelconques, ainsi que l'exercice paisible des droits concédés à BOURGOGNE TOURISME aux termes des six alinéas qui précèdent, et s'engagent envers lui à le défendre contre toute atteinte qui lui serait portée.

Les utilisateurs assurent et garantissent qu'ils n'ont introduit dans les informations et/ou contenus ci-avant évoqués aucune reproduction ni aucun élément d'aucune sorte susceptible de violer les droits des tiers quelqu'en soit leur contenu (droits d'auteur, droit de marque, droit de la personnalité, droit à l'intimité de la vie privée, droit à l'image, droit de propriété...). Ils garantissent BOURGOGNE TOURISME contre toute réclamation, revendication et/ou action à ce sujet.

## **8. Propriété intellectuelle (contenus fournis par BOURGOGNE TOURISME) :**

Le SITE est soumis à la législation française et internationale sur les droits d'auteur. Tous les droits de reproduction, sur quelque support que ce soit, sont réservés. La reproduction et l'utilisation du contenu de tout ou partie de ce site autres qu'individuelles et privées sont interdites, sauf autorisation expresse et préalable de l'éditeur.

Les droits sur les photographies sont également réservés.

### **C - MENTIONS LEGALES :**

#### **1. Editeur du site internet / article 19 de la loi du 21 Juin 2004**

Le site <http://www.bourgogne-tourisme.com> est une publication du COMITE REGIONAL DU TOURISME DE BOURGOGNE, association Loi 1901, dont le siège est situé 5 avenue Garibaldi - 21000 DIJON, représentée par son Président (numéro de téléphone : 03.80.28.02.80).

Directeur de publication : Monsieur Didier MARTIN, Président du COMITE REGIONAL DU TOURISME, demeurant 5 avenue Garibaldi - 21000 DIJON.

## **2. Hébergement**

Le site <http://www.bourgogne-tourisme.com> est hébergé par la société FAIRE-SAVOIR, SAS au capital de 40 000 €, immatriculée au RCS Lille Métropole sous le numéro 383 013 406, ayant son siège social parc Horizon de la haute borne, bat 4, 2/6 avenue de l'horizon 59491 Villeneuve-d'Ascq.

## **3. La collecte et l'usage de données personnelles :**

### 3.1 Collecte de données à caractère personnel :

Les utilisateurs sont informés de la collecte par BOURGOGNE TOURISME de données à caractère personnel ayant pour finalité :

\* de faciliter la navigation sur le site ;

\* de permettre à BOURGOGNE TOURISME de mettre en œuvre sa communication externe en faisant les utilisateurs du SITE destinataires de la newsletter dont BOURGOGNE TOURISME est éditeur, ou co-éditeur en partenariat avec des structures tierces, cette communication pouvant le cas échéant revêtir un caractère commercial.

\* de permettre à BOURGOGNE TOURISME de valoriser la destination touristique de la BOURGOGNE, en fournissant aux utilisateurs inscrits la possibilité de créer un profil pour :

- fournir et mettre en ligne leurs contenus (photographies, commentaires, description de profil),
- noter, par toute fonctionnalité appropriée, et laisser ses commentaires sur les contenus (photographies) des autres utilisateurs,
- partager les contenus du SITE sur les réseaux sociaux (facebook®, linkedin®, twitter®, Google+®, et c...), en ce compris des contenus mis en ligne par d'autres utilisateurs inscrits sur le SITE,
- de s'inscrire à un évènement ou à un jeu concours dont BOURGOGNE TOURISME est l'organisateur ou associée à l'organisation.
- faire partager leur expérience touristique personnelle de la BOURGOGNE,

\* fournir du contenu au SITE visible par l'ensemble des internautes même non-inscrits sur le SITE, dans le but d'accroître la visibilité de la destination touristique de la BOURGOGNE.

Ces données concernent :

- le pseudonyme (obligatoire),
- le nom,
- le prénom,
- la catégorie d'utilisateur (particulier/professionnel/expert)
- l'adresse de courrier électronique (obligatoire)
- le mot de passe (obligatoire),
- données de connexion (date, heure, adresse IP, page consultée) (à des seules fins statistiques et d'estimation de la fréquentation du site),
- catégorie d'utilisateur (professionnel),

### 3.2 Information des personnes concernées

#### 3.2.1 Utilisation des données à caractère personnel :

Par l'acceptation des présentes conditions générales, l'utilisateur est informé et consent à ce que les données à caractère personnel suivantes : pseudonyme ("pseudo"), zone de commentaire libre associée à son profil, association du profil de l'utilisateur à des contenus éventuellement géolocalisés, commentaires des contenus, avatar, seront visibles par tous les internautes, y compris les internautes non-inscrits sur le site internet de BOURGOGNE TOURISME, ce qu'il accepte expressément.

Les personnes physiques dont les données à caractère personnel visées au 3.1 qui précède sont collectées sont par ailleurs informées du caractère obligatoire des réponses apportées à certaines d'entre elles, dans les conditions ci-avant énoncées, le défaut de réponse auxdites questions entraînant l'impossibilité d'inscription au SITE.

Par ailleurs, les personnes physiques dont les données à caractère personnel évoquées au 3.1 qui précède sont collectées, ont pour destinataires, et personnes chargées de la mise en œuvre :

- l'administrateur des systèmes d'informations de BOURGOGNE TOURISME, ou tout sous-traitant en matière de Systèmes d'informations de BOURGOGNE TOURISME, à des seules fins de maintenance et de sécurité des systèmes d'informations,
- les personnels chargés de la diffusion de la newsletter de BOURGOGNE TOURISME,
- les personnels chargés de l'organisation des événements ou jeux-concours auxquels est inscrit l'utilisateur,
- les supérieurs hiérarchiques de ces personnels, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, service chargé des procédures internes du contrôle...),
- les entreprises extérieures liées contractuellement pour l'exécution d'un contrat. Ces personnes assurent la stricte confidentialité des données à caractère personnel en leur possession.

L'utilisateur est également informé (ce à quoi il consent expressément), que l'ensemble des données à caractère personnel collectées seront utilisées pour l'administration informatique des jeux-concours organisés par BOURGOGNE TOURISME, auxquels l'utilisateur choisira de participer.

Les données personnelles collectées sont conservées pendant une durée d'un an à compter du dernier contact de la part des utilisateurs ou lorsqu'ils n'ont pas répondu à deux sollicitations successives. Au-delà de ce délai, toutes les données personnelles associées au profil de l'utilisateur seront écrasées, et en tout état de cause non visibles par les autres utilisateurs, inscrits ou non sur le SITE.

### 3.2.2 Cookies :

L'utilisateur est informé, et accepte, que la navigation sur le SITE entraîne l'implantation de cookies dans l'ordinateur ou téléphone mobile de l'utilisateur, aux seuls fins statistiques d'estimation de la fréquentation du SITE, d'amélioration de navigation, et d'administration des jeux concours organisés par BOURGOGNE TOURISME et auxquels l'utilisateur choisit de participer.

De manière générale, le cookie enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur/mobile de l'utilisateur sur le SITE (IP, pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) que ledit site pourra lire lors des visites ultérieures de l'utilisateur.

L'utilisateur est informé qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur, ce qui toutefois l'empêchera de participer aux jeux-concours organisés par BOURGOGNE TOURISME.

### 3.2.3 Droit d'accès, d'opposition, de rectification:

Les personnes physiques dont les données personnelles sont collectées sont également informées de leurs droits d'accès, de rectification et d'opposition pour des motifs légitimes, au traitement de leurs données. Ce droit d'accès est exercé auprès du responsable de traitement par courrier informatique à l'adresse électronique : [contact-informatique-et-libertes@crt-bourgogne.fr](mailto:contact-informatique-et-libertes@crt-bourgogne.fr), ou être envoyée par écrit à l'adresse suivante : BOURGOGNE TOURISME – Contact Informatique et libertés - 5, Avenue Garibaldi - BP 20623 - 21006 DIJON CEDEX.

Elles sont informées que ces données sont utilisées par BOURGOGNE TOURISME à des fins de communication, l e cas échéant de nature commerciale, y compris par SMS adressé à destination du téléphone mobile des utilisateurs, ce que les utilisateurs acceptent expressément.

Elles sont également informées qu'elles peuvent s'y opposer, sans frais et sans justification. L'acceptation de recevoir la newsletter éditée par BOURGOGNE TOURISME, donnée par l'utilisateur lors de son inscription à la plateforme, au moyen d'un champ spécifiquement dédié à cette acceptation, emporte consentement préalable et express des personnes concernées à l'utilisation de leurs données personnelles, par BOURGOGNE TOURISME exclusivement.

### 3.4 Consentement express du transfert de données à caractère personnel hors de la Communauté européenne (articles 68 et 69 de la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 :

Sans préjudice de ce qui précède, et compte tenu du caractère public (visibles par tout internaute) des données visées au 3.2.1 alinéa 1 qui précède, l'utilisateur qui s'inscrit sur le SITE est informé et consent expressément au transfert desdites données à caractère personnel le concernant, vers des Etats n'appartenant pas à la Communauté européenne et n'assurant pas un niveau de protection suffisant de la vie privée et des libertés et droits fondamentaux des personnes à l'égard du traitement dont ces données font l'objet ou peuvent faire l'objet.

## **D - DISPOSITIONS DIVERSES :**

### **1. Droit applicable**

Les présentes conditions d'utilisation du SITE sont soumises au droit français et aux juridictions françaises compétentes.

Il est expressément stipulé que toute contestation, litige, demande, recherche de responsabilité auxquels pourraient donner lieu l'utilisation du SITE et/ou l'application des présentes conditions générales d'utilisation doit être portée même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie devant les Tribunaux de DIJON, seuls compétents.

### **2. La langue des présentes conditions générales d'utilisation :**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont établies en langue française.

En cas de traduction, et de divergence(s) entre la version française et la(les) version(s) traduite(s) seule la version française fera foi.